




Dell™ Latitude™ ATG E6400

מדריך עזר מהיר והתקנה

מדריך זה מספק סקירה כללית של התכונות, מפרטים, ומידע אודות התקנה מהירה, תוכנה ופתרון בעיות עבור המחשב שברשותך. למידע נוסף אודות מערכת ההפעלה, התקנים, וטכנולוגיות, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell בכתובת support.dell.com.

עצות, הערות ואזהרות

-  **עצה:** מציינת מידע חשוב שסייע לך לנצל את המחשב בצורה טובה יותר.
-  **הערה:** מציינת אפשרות של נזק לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד להימנע מהבעיה.
-  **זהירות:** מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעות שיטה של פטנטים מסוימים בארה"ב וזכויות נוספות של קניין רוחני הנמצא בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע הנדסה לאחור או פירוק של המוצר.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.
© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

כל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים המופיעים במסמך זה: *ExpressCharge*, *Wi-Fi Catcher*, *Latitude*, *DellConnect*, *Dell*; *Dell MediaDirect* והלוגו של *DELL* הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; *Bluetooth* הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ומשמש את חברת Dell ברישיון; *Intel* הוא סימן מסחרי רשום ו-*Core* הוא סימן מסחרי של חברת Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות; *Windows*, *Microsoft*, *Windows Vista*, ולוגו לחצן ההתחלה של *Windows Vista* הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות; *TouchStrip* הוא סימן מסחרי של UPEK, Inc.

ייתכן שנעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס ליישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל עניין קנייני בסימנים ובשמות של אחרים, למעט הסימנים והשמות שלה עצמה.

דגם PP27L

הסרג A00

ט"קמ TN276

מאי 2008

תוכן העניינים

1 אודות המחשב 7

מבט מלפנים 7

מבט מאחור 9

מבט מלמטה 10

הסרת הסוללה 10

מתג אלחוט ומאתר הרשתות Dell™ Wi-Fi Catcher™ 11

2 התקנת המחשב 13

התקנה מהירה 13

התחברות לאינטרנט 16

הגדרת חיבור האינטרנט 16

העברת מידע למחשב חדש 17

מערכת ההפעלה Microsoft® Windows Vista® 17

Microsoft Windows® XP 17

21 מפרט 3

31 פתרון בעיות 4

31 כלים

31 נוריות הפעלה

31 קודי צפוף

33 הודעות שגיאה

38 הודעות מערכת

פתרון בעיות של תוכנה וחומרה

39 בעיות

40 תוכנית האבחון של Dell

42 עצות לפתרון בעיות

42 בעיות חשמל

43 בעיות זיכרון

44 נעילות ובעיות תוכנה

46 שירות העדכון הטכני של Dell

46 תוכנית השירות Dell Support

49 התקנה מחדש של תוכנה 5

49 מנהלי התקנים

49 זיהוי מנהלי התקנים

50 התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות

52 שחזור מערכת ההפעלה

52 שימוש בשחזור המערכת של Microsoft® Windows®

54 שימוש ב-Dell™ Factory Image Restore

שימוש במדיה Operating System

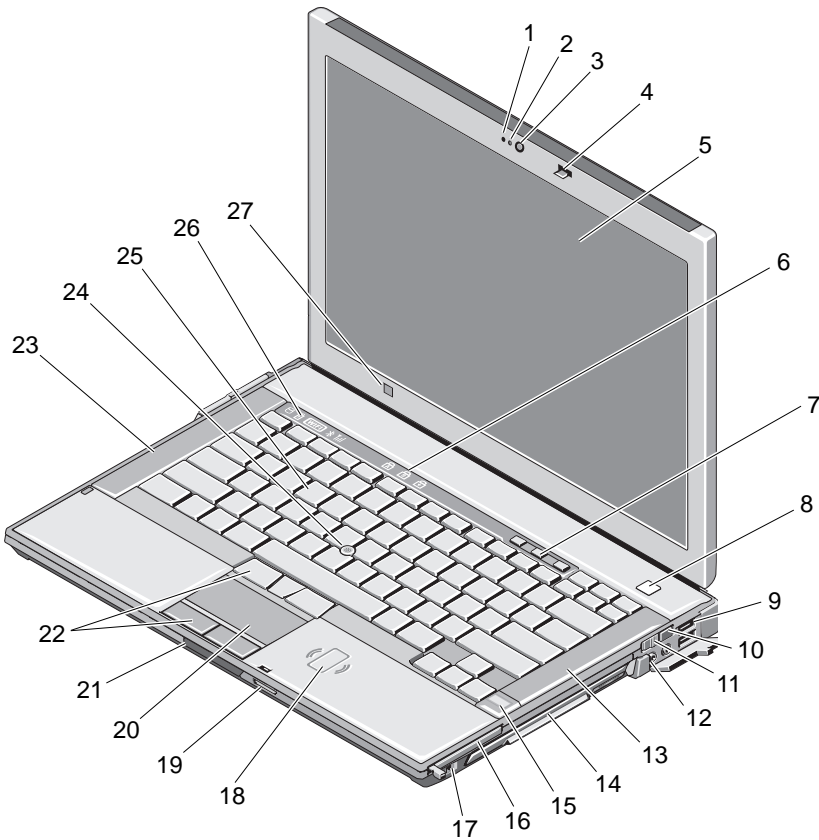
55 (מערכת הפעלה)

57	6	איתור מידע
59	7	קבלת עזרה
59		קבלת סיוע
60		תמיכה טכנית ושירות לקוחות
60		DellConnect™
60		שירותים מקוונים
61		שירות AutoTech
61		שירות מצב הזמנה אוטומטי
61		בעיות בהזמנה
62		מידע מוצר
62		החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לזיכוי
63		לפני שתתקשר
65		פנייה אל Dell
67		אינדקס

1

אודות המחשב

מבט מלפנים

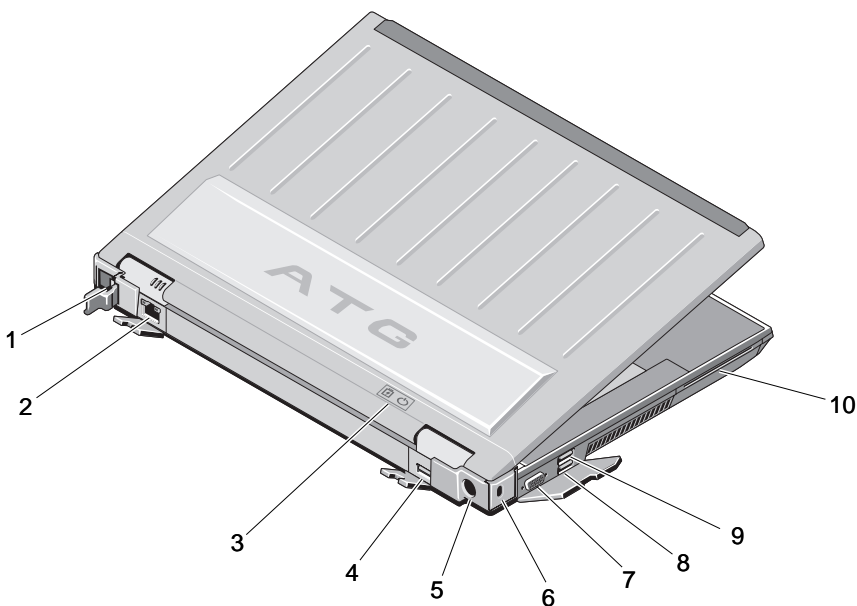


2 נורית מצלמה (אופציונלית)
4 תפס צג

1 מיקרופון (אופציונלי)
3 מצלמה (אופציונלי)

6	נוריות מצב מקלדת	5	צג ומסך מגע (אופציונלי)
8	לחצן הפעלה	7	לחצני עוצמת קול
10	מאתר רשתות Wi-Fi Catcher™	9	מחברי (2) USB
12	מחברי שמע (2)	11	מתג אלחוט
14	מפרץ מדיה (עם כונן אופטי)	13	רמקול ימני
16	חריץ לכרטיס PC	15	קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)
18	קורא כרטיסים חכמים ללא מגע	17	מחבר IEEE 1394a
20	משטח מגע	19	קורא כרטיסי זיכרון Secure Digital (SD)
22	לחצני משטח מגע/לחצני בקר הצבעה	21	לחצן לשחרור תפס צג
24	בקר הצבעה	23	רמקול שמאלי
26	נוריות מצב התקן	25	מקלדת
		27	חיישן תאורת סביבה

מבט מאחור

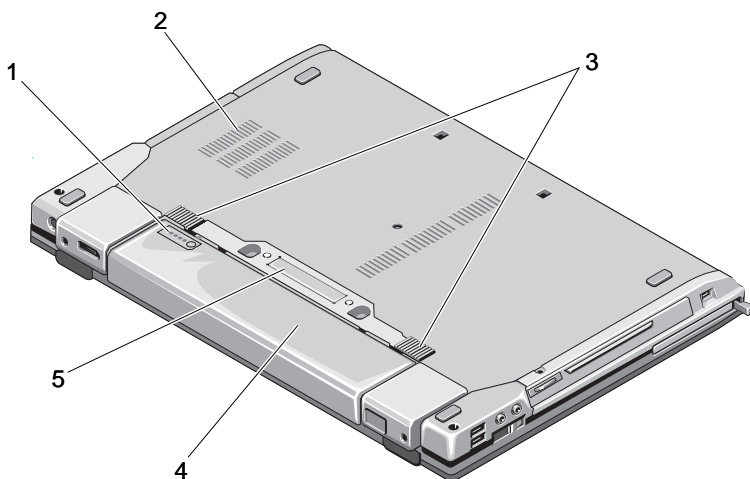


מחבר RJ-45	2	מחבר RJ-11 (אופציונלי)	1
DisplayPort רב-מצבי	4	נוריות סוללה/הפעלה	3
חריץ כבל אבטחה	6	מתאם AC	5
מחבר USB/eSATA	8	מחבר וידאו	7
קורא כרטיסים חכמים	10	מחבר USB PowerShare	9

זהירות: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. כאשר מחשב Dell™ פועל, אין לאחסנו בסביבה ללא זרימת אוויר נאותה, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עלולה להזיק למחשב או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש המאוורר הוא תקין ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.



מבט מלמטה



1	מד טעינת סוללה	2	פתחי אוורור
3	לחצן לשחרור תפס סוללה	4	סוללה
5	מחבר להתקן עגינה		

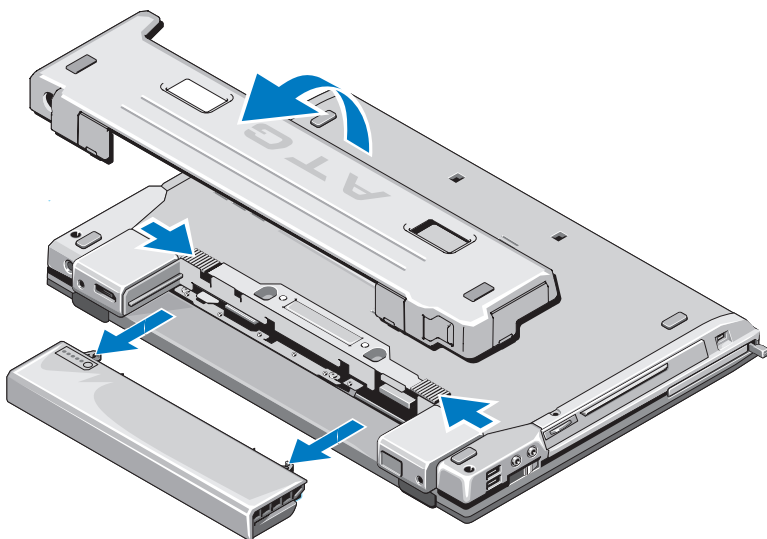
עצה: לפני חיבור המחשב להתקן העגינה, הסר מההתקן את הלוח המגן.

הסרת הסוללה

זהירות: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. ⚠

זהירות: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שנרכשה מ-Dell. הסוללה מתוכננת לעבוד עם מחשב Dell שברשותך. אל תשתמש בסוללות ממחשבים אחרים במחשב שברשותך. ⚠

זהירות: לפני הסרה או החלפה של הסוללה, כבה את המחשב, נתק את מתאם ה-AC משקע החשמל ומהמחשב, נתק את המודם משקע הטלפון ומהמחשב והסר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב. ⚠



מתג אלחוט ומאתר הרשתות Dell™ Wi-Fi Catcher™

סמל מתג אלחוט



סמל מאתר הרשתות Dell Wi-Fi Catcher



השתמש במתג האלחוט כדי לאפשר או לנטרל התקני רשת אלחוטית. השתמש במאתר הרשתות Wi-Fi Catcher לאיתור רשתות. למידע אודות התחברות לאינטרנט, ראה "התחברות לאינטרנט" בעמוד 16.


2


התקנת המחשב

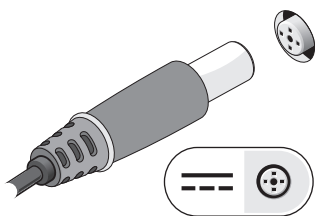
התקנה מהירה

זהירות: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. 

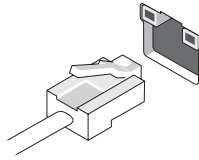
זהירות: מתאם ה-AC מתאים לשקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות יש מחברי חשמל ומעבירי חשמל שונים. שימוש בכבל לא תואם או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע חשמל עלולים לגרום לשריפה או נזק לציוד. 

הערה: בעת ניתוק הכבל של מתאם ה-AC מהמחשב, אחוז במחבר ולא בכבל עצמו, ומשוך בחוזקה אך בעדינות כדי למנוע נזק לכבל. בעת ליפוף הכבל של מתאם ה-AC, הקפד שהמחבר שעל מתאם ה-AC יישאר ישר כדי למנוע נזק לכבל. 

עצה: התקנים מסוימים המזכרים בשלבים שלהלן עשויים להיות אופציונליים. 
1 חבר את מתאם ה-AC למחבר של מתאם ה-AC במחשב ולשקע החשמל.



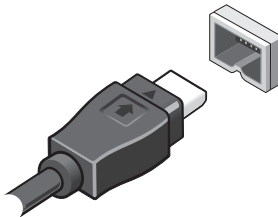
2 חבר את כבל הרשת.



3 חבר התקני USB כגון עכבר או מקלדת.



4 חבר התקני IEEE 1394, כגון נגן DVD.



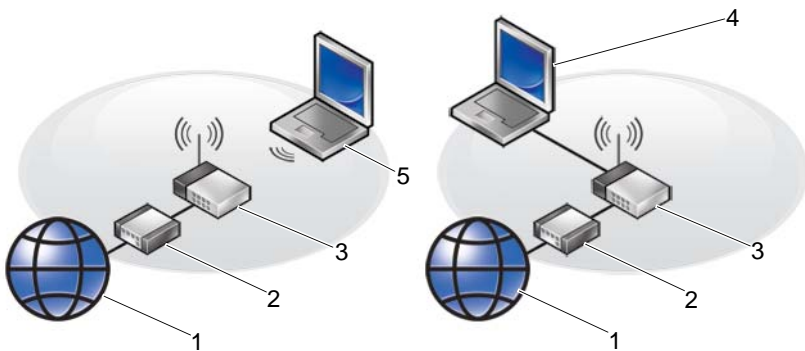
5 פתח את צג המחשב ולחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.



עצה: מומלץ להפעיל את המחשב ולכבות אותו לפחות פעם אחת לפני התקנת כרטיסים כלשהם או חיבור המחשב לתחנת עגינה או להתקן חיצוני אחר כלשהו, כגון מדפסת. התחבר לאינטרנט. לקבלת מידע נוסף, ראה "התחברות לאינטרנט" בעמוד 16.



6



- 2 מודם DSL או כבלים
- 4 מחשב מחברת עם חיבור קווי

- 1 שירות אינטרנט
- 3 נתב אלחוטי
- 5 מחשב מחברת עם חיבור אלחוטי

התחברות לאינטרנט

עצה: ספקי השירות וההצעות שלהם משתנים בין מדינות.

כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם או חיבור רשת וכן מנוי אצל ספק שירות אינטרנט (ISP). *אם אתה משתמש בהתקשרות בחיוג, חבר קו טלפון למחבר המודם במחשב ולמחבר הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט. אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לוויין, פנה לספק השירות או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה.*

הגדרת חיבור האינטרנט


כדי להגדיר חיבור אינטרנט עם קיצור שולחן עבודה שניתן לך על-ידי ספק השירות:

- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ לחיצה כפולה על סמלספק האינטרנט בשולחן העבודה של Microsoft® Windows®.
- 3 עקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה. אם אין סמל ספק שירות על שולחן העבודה, או אם ברצונך להגדיר חיבור אינטרנט עם ספק שירות אחר, עקוב אחר השלבים בסעיף המתאים להלן.

עצה: אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell. אם התחברת בעבר לאינטרנט בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. צור קשר עם ספק האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.

עצה: הכן את פרטי ספק האינטרנט שלך. אם אין לך ספק שירות, הסתייע באשף **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).

מערכת הפעלה Microsoft® Windows Vista®

- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - 2 לחץ על לחצן ההתחלה של Windows Vista  ← **Control Panel** (לוח הבקרה)
 - 3 תחת **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), לחץ על **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט).
 - 4 בחלון **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט), לחץ על **Broadband** (PPPoE) (פס רחב) או על **Dial-up** (חיוג), בהתאם לאופן שבו ברצונך להתחבר:
 - בחר **Broadband** (פס רחב) אם תשתמש בחיבור DSL, במודם לווייני, במודם כבלים או בחיבור בטכנולוגיה האלחוטית Bluetooth.
 - בחר **Dial-up** (חיוג) אם תשתמש במודם חיוג או ב-ISDN.
- עצה:** אם אינך יודע באיזה סוג חיבור לבחור, לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או צור קשר עם ספק האינטרנט.
- 5 פעל בהתאם להוראות שעל המסך והשתמש בפרטי ההתקנה שקיבלת מספק האינטרנט להשלמת ההתקנה.

Microsoft Windows® XP

- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ על **Start (התחל) ← Connect to the Internet ← Internet Explorer** (התחבר לאינטרנט).
- 3 בחלון הבא, בחר באפשרות המתאימה:
 - אם אין לך ספק שירות, לחץ על **Choose from a list of Internet service providers (ISPs) (בחר מתוך רשימה של ספקי שירותי אינטרנט)**.
 - אם כבר קיבלת את פרטי ההגדרות מהספק אך לא קיבלת תקליטור התקנה, לחץ על **Set up my connection manually (הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני)**.
 - אם ברשותך תקליטור התקנה, לחץ על **Use the CD I got from an ISP (השתמש בתקליטור מספק שירותי אינטרנט)**.
- 4 לחץ על **Next (הבא)**.


אם בחרת **Set up my connection manually (הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני)** בשלב 3, המשיך לשלב 5. אם לא, עקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

עצה: אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור, צור קשר עם ספק האינטרנט.
- 5 לחץ על האפשרות המתאימה תחת **How do you want to connect to the Internet? (כיצד ברצונך להתחבר לאינטרנט?)**, ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
- 6 השתמש בפרטי ההתקנה שקיבלת מספק האינטרנט כדי להשלים את ההתקנה.



העברת מידע למחשב חדש


מערכת הפעלה Microsoft® Windows Vista®

- 1 לחץ על לחצן ההתחלה של Windows Vista , ולאחר מכן לחץ על **Start Windows Easy Transfer (העברת קבצים והגדרות) ← Start Windows Easy Transfer (הפעל את ההעברה הקלה של Windows)**.
- 2 בתיבת הדו-שיח **User Account Control (בקרת חשבונות משתמש)**, לחץ על **Continue (המשך)**.
- 3 לחץ על **Start a new transfer (התחל העברה חדשה)** או **Continue transfer in progress (המשך העברה מתבצעת)**.
- 4 בצע את ההוראות המוצגות על המסך על-ידי האשף Windows Easy Transfer.

Microsoft Windows® XP

מערכת Windows XP מספקת את **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות) להעברת נתונים ממחשב מקור למחשב חדש.


באפשרותך להעביר את הנתונים למחשב החדש על פני רשת או חיבור טורי, או שתוכל לשמור אותם בהתקן אחסון נשלף, כגון תקליטור לכתובה, לשם העברה אל המחשב החדש.

 **עצה:** באפשרותך להעביר מידע ממחשב ישן למחשב חדש על-ידי חיבור ישיר של כבל טורי בין יציאות הקלט/פלט (I/O) של שני המחשבים.

להוראות לגבי הקמת חיבור כבל ישיר בין שני מחשבים, ראה מאמר #305621 Microsoft Knowledge Base תחת הכותרת *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*. ייתכן שמידע זה לא יהיה זמין במדינות מסוימות.

להעברת מידע אל מחשב חדש, עליך להריץ את אשף העברת הקבצים וההגדרות.

הפעלת **Files and Settings Transfer Wizard** עם המדיה **Operating System**


 **עצה:** הליך זה מחייב שימוש במדיה *Operating System* (מערכת הפעלה). מדיה זו אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשבים מסוימים.

להכנת המחשב החדש להעברת הקבצים:

- 1 הפעל את **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות): לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (גזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות).
 - 2 כאשר מופיע מסך הכניסה של **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות), לחץ על **Next** (הבא).
 - 3 באזור **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?) לחץ על **New Computer** (מחשב חדש) ← **Next** (הבא).
 - 4 במסך **Do you have a Windows XP CD?** (האם יש ברשותך תקליטור של Windows XP?) לחץ על **I will use the wizard from the Windows XP CD** (אני אשתמש באשף מהתקליטור של Windows XP) ← **Next** (הבא).
 - 5 כאשר מוצג המסך **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך), עבור אל המחשב הישן או אל מחשב המקור. אל תלחץ על **Next** (הבא) בשלב זה.
- להעתקת נתונים מהמחשב הישן:

- 1 במחשב הישן הכנס את המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה) של Windows XP.
- 2 במסך **Welcome to Microsoft Windows XP** (ברוכים הבאים ל-Microsoft Windows XP), לחץ על **Perform additional tasks** (בצע משימות נוספות).
- 3 תחת **What do you want to do?** (מה ברצונך לעשות?), לחץ על **Transfer files and settings** (העבר קבצים והגדרות) ← **Next** (הבא).

- 4 באזור **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?) לחץ על **Old Computer** (מחשב ישן) ← **Next** (הבא).
- 5 במסך **Select a transfer method** (בחר שיטת העברה), לחץ על שיטת ההעברה הרצויה.
- 6 במסך **What do you want to transfer?** (מה ברצונך להעביר?) בחר בפריטים שברצונך להעביר ולחץ על **Next** (הבא).
- לאחר העתקת המידע, יופיע המסך **Completing the Collection Phase** (השלמת שלב האיסוף).
- 7 לחץ על **Finish** (סיום).
להעברת נתונים אל המחשב החדש:
- 1 במסך **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך) במחשב החדש, לחץ על **Next** (הבא).
- 2 במסך **Where are the files and settings?** (היכן נמצאים הקבצים וההגדרות?) בחר בשיטה שבחרת להעברת הקבצים וההגדרות, ולחץ על **Next** (הבא).
האשף מחיל את הקבצים וההגדרות שנאספו על המחשב החדש.
- 3 במסך **Finished** (סיום), לחץ על **Finished** (סיום) והפעל מחדש את המחשב החדש.
- הפעלת Files and Settings Transfer Wizard ללא המדיה Operating System**
להפעלת Files and Settings Transfer Wizard ללא המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה), עליך ליצור תקליטור אשף שיאפשר ליצור קובץ תמונת גיבוי על מדיה נשלפת.
כדי ליצור תקליטור אשף, השתמש במחשב החדש עם Windows XP ובצע את הצעדים הבאים:
- 1 הפעל את Files and Settings Transfer Wizard (אשף העברת הקבצים וההגדרות): לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות).
- 2 כאשר מופיע מסך הכניסה של **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות), לחץ על **Next** (הבא).
- 3 באזור **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?) לחץ על **New Computer** (מחשב חדש) ← **Next** (הבא).
- 4 במסך **Do you have a Windows XP CD?** (האם יש ברשותך תקליטור של Windows XP?) לחץ על **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (ברצוני ליצור דיסק אשף בכונן הבא) ← **Next** (הבא).

- 5 הכנס את המדיה השליפה, כגון תקליטור לצריבה, ולחץ **OK (אישור)**.
 - 6 בסיום יצירת התקליטור ועם הצגת ההודעה **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך), אל **תלחץ על Next (הבא)**.
 - 7 עבור אל המחשב הישן.
להעתיק נתונים מהמחשב הישן:
 - 1 במחשב הישן, הכנס את תקליטור האשף ולאחר מכן לחץ על **Start (התחל)** ←
Run (הפעלה).
 - 2 בשדה **Open (פתח)** בחלון **Run (הפעלה)**, מצא את הנתוב ל- **fastwiz**
(במדיה השליפה המתאימה) ולחץ **OK (אישור)**.
 - 3 במסך הכניסה של **Files and Settings Transfer Wizard (אשף העברת הקבצים וההגדרות)**, לחץ על **Next (הבא)**.
 - 4 באזור **Which computer is this? (איזה מחשב זה?)** לחץ על **Old Computer (מחשב ישן)** ← **Next (הבא)**.
 - 5 במסך **Select a transfer method (בחר שיטת העברה)**, לחץ על שיטת ההעברה הרצויה.
 - 6 במסך **What do you want to transfer? (מה ברצונך להעביר?)** בחר בפריטים שברצונך להעביר ולחץ על **Next (הבא)**.
 - לאחר העתקת המידע, יופיע המסך **Completing the Collection Phase (השלמת שלב האיסוף)**.
 - 7 לחץ על **Finish (סיום)**.
 - להעברת נתונים אל המחשב החדש:
 - 1 במסך **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך) במחשב החדש, לחץ על **Next (הבא)**.
 - 2 במסך **Where are the files and settings? (היכן נמצאים הקבצים וההגדרות?)** בחר בשיטה שבחרת להעברת הקבצים וההגדרות, ולחץ על **Next (הבא)**. בצע את ההוראות המופיעות על המסך. האשף קורא את הקבצים וההגדרות שנאספו ומחיל אותם על המחשב החדש. לאחר החלת כל ההגדרות והקבצים, מופיע המסך **Finished (הסתיים)**.
 - 3 לחץ על **Finished (הסתיים)** והפעל מחדש את המחשב החדש.
-  **עצה:** לקבלת מידע נוסף על הליך זה, חפש באתר **support.dell.com** את מסמך מס' **154781** *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP (Operating System)?*
-  **עצה:** ייתכן שהגישה למסמך זה ב-Dell™ Knowledge Base לא תהיה זמינה במדינות מסוימות.

3

מפרט

עצה: ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת המחשב שלך, לחץ על Start (התחל) ← Help and Support (עזרה ותמיכה) ובחר את האפשרות להצגת מידע אודות המחשב שלך.

מעבד	
Intel® Core™ 2 Duo	סוג מעבד
32 קילו-בתים לכל instruction, מטמון נתונים של 32 קילו-בתים לכל ליבה (Intel)	מטמון L1
משותף של 3 מגה-בתים או 6 מגה-בתים	מטמון L2
1067 מגה-הרץ	תדר אפיק קדמי
מידע מערכת	
Intel GM45	ערכת שבבים
64 סיביות	רוחב אפיק נתונים
64 סיביות	רוחב אפיק DRAM
36 סיביות	רוחב אפיק מעבד-כתובת
SPI 32 מגה-סיביות	Flash EPROM
PC Card	
עצה: חריץ ה-PC Card מיועד לכרטיסים מסוג PC Card בלבד. הוא אינו תומך בכרטיסי ExpressCard.	
Ricoh R5C847	בקר CardBus
אחד (תומך בכרטיס מסוג I או II Type)	מחבר PC Card
3.3 וולט ו-5 וולט	כרטיסים נתמכים
80 פינים	גודל מחבר PC Card

קורא כרטיסי זיכרון (SD) Secure Digital	
Mini SD ,SD HC ,SDIO ,SD (עם מתאם) Mini MMC ,MMC+ ,MMC (עם מתאם)	כרטיסים נתמכים
זיכרון	
שני שקעי DIMM	מחבר מודול זיכרון
512 מגה-בתים (DIMM אחד)	קיבולות מודולי זיכרון
1 ג'יגה-בתים (DIMM אחד או שניים)	
2 ג'יגה-בתים (DIMM אחד או שניים)	
3 ג'יגה-בתים (שני מודולי DIMM)	
4 ג'יגה-בתים (DIMM אחד או שניים)	
8 ג'יגה-בתים (שני מודולי DIMM, דרושה מערכת הפעלה Windows XP או Windows Vista מסוג 64-bit)	
DDR2 במהירות 800 מגה-הרץ (אם נתמך על-ידי צירופי ערכת השבבים ו/או המעבד); זיכרון שאינו ECC בלבד.	סוג זיכרון
512 מגה-בתים	זיכרון מינימלי
8 ג'יגה-בתים (דרושה מערכת הפעלה Windows XP או Windows Vista מסוג 64-bit)	זיכרון מקסימלי
עצה: כדי לנצל את היכולת של רחב פס דו-ערוצי, יש לאכלס את שני שקעי הזיכרון במודולים בנפח זהה.	
עצה: הזיכרון הפנוי המוצג אינו משקף את הכמות המקסימלית של זיכרון המותקנת במחשב, משום שחלק מהזיכרון שמור לקובצי המערכת.	
עצה: כדי שתוכל להפעיל את Intel® Active Management Technology (iAMT), עליך להתקין DIMM במחבר הזיכרון המסומן באות A. לקבלת מידע נוסף אודות מחבר הזיכרון, עיין במדריך השירות עבור המחשב, הזמין בכתובת support.dell.com . לקבלת מידע נוסף אודות טכנולוגיית iAMT, עיין במדריך למנהל מערכות של Dell™, הזמין בכתובת support.dell.com .	
יציאות ומחברים	
מחבר מיקרופון ומחבר לאוזניות סטריאו/רמקולים	שמע
מחבר עם 4 פינים	IEEE 1394a

יציאות ומחברים

תמיכה ב-Mini-Card (חריצי הרחבה פנימיים)	חריץ Mini-Card בחצי גובה ייעודי ל-WLAN חריץ Mini Card בגובה מלא ייעודי אחד ל-WWAN (פס רחב להתקנים ניידים) חריץ Mini Card בגובה מלא ייעודי אחד ל-WPAN (טכנולוגיית Bluetooth® אלחוטית או [UWB] ultra wideband)
מודם	עצה: חריץ Mini-Card בגובה מלא ל-WWAN או ל-WPAN יכול לשמש גם עבור Intel® Flash .Cache
מתאם רשת	מחבר RJ-11 מחבר RJ-45
eSATA ,USB PowerShare ,USB	שני מחברים עם 4 פינים תואמי USB 2.0 עצה: המחשב שברשותך יכול לתמוך בארבעה התקני USB. אחד מהמחברים הוא מסוג USB PowerShare שיכול לספק חשמל להתקני צד שלישי (לדוגמה טלפון סלולרי). ניתן להשתמש במחבר USB אחר כמחבר eSATA.
eSATA	מחבר eSATA/PowerShare USB
וידאו	מחבר VGA DisplayPort רב-מצבי

תקשורת

מודם	מודם פנימי אופציונלי
מתאם רשת	Ethernet LAN 10/100/1000 על לוח המערכת
אלחוט	כרטיס Mini-Card בחצי גובה עבור WLAN, כרטיס Mini-Card בגובה מלא עבור WWAN, WPAN טכנולוגיה אלחוטית Bluetooth® טכנולוגיית UWB
פס רחב להתקנים ניידים	Mini-Card בגובה מלא
GPS	נתמך באמצעות כרטיס Mini-Card בגובה מלא של פס רחב להתקנים ניידים

וידאו	
משולב בלוח המערכת, האצת חומרה	סוג וידאו
וידאו משולב	אפיק נתונים
וידאו משולב: Intel Graphics Media Accelerator X4500 HD	בקר וידאו
	זיכרון וידאו:
	זיכרון וידאו כולל:
עד 512 מגה-בתים לכל היותר (עם 1 ג'יגה בתים עד פחות מ-1.5 ג'יגה-בתים של זיכרון מערכת כולל)	:Windows XP
עד 768 מגה-בתים לכל היותר (עם 1.5 ג'יגה בתים עד פחות מ-2 ג'יגה-בתים של זיכרון מערכת כולל)	
עד 1 ג'יגה-בתים לכל היותר (עם 2 ג'יגה-בתים ויותר של זיכרון מערכת כולל)	
עד 253 מגה-בתים לכל היותר (עם 1 ג'יגה בתים של זיכרון מערכת כולל)	:Windows Vista
עד 552 מגה-בתים לכל היותר (עם 1.5 ג'יגה בתים של זיכרון מערכת כולל)	
עד 808 מגה-בתים לכל היותר (עם 2 ג'יגה בתים של זיכרון מערכת כולל)	
עד 1320 מגה-בתים לכל היותר (עם 3 ג'יגה בתים של זיכרון מערכת כולל)	
עד 1832 מגה-בתים לכל היותר (עם 4 ג'יגה בתים של זיכרון מערכת כולל)	
DisplayPort-ו- VGA רב-מצבי	פלט וידאו
שמע	
שמע באיכות High-Definition עם שני ערוצים	סוג שמע
IDT 92HD71B	בקר שמע
24 bit (אנלוגי-לדיגיטלי ודיגיטלי-לאנלוגי)	המרת סטריאו

שמע	
	ממשקים:
High-Definition Codec שמע באיכות	פנימי
מחבר מיקרופון ומחבר לאוזניות סטריאו/רמקולים	חיצוני
שני רמקולים של 1 ואט, 4 אוהם	רמקולים
1 ואט לערוץ, 4 אוהם	מגבר רמקול פנימי
מיקרופון דיגיטלי יחיד	מיקרופון פנימי
לחצני בקרה של עוצמת קול ותפריטי תוכניות	בקרי עוצמת קול

צג	
WXGA	סוג (active-matrix TFT)
303.36 x 189.6	Active X/Y
	ממדים:
207 מ"מ (8.15 אינץ')	גובה
320 מ"מ (12.6 אינץ')	רוחב
358.14 מ"מ (14.1 אינץ')	אלכסון
	רזולוציה מרבית:
1280 x 800 פיקסלים	WXGA
60 הרץ	קצב רענון
0° (סגור) עד 160° (למעט במצב מעוגן)	זוויות פעולה
	זוויות צפייה:
40/40°	אופקית
15/30°	אנכית
	רוחב פיקסל:
0.2370 x 0.2370	WXGA
	צריכת חשמל אופיינית (לוח עם תאורה אחורית):
10.05 ואט מרבית	WXGA

מקלדת	
83 (ארה"ב וקנדה); 84 (אירופה); 87 (יפן)	מספר מקשים
QWERTY/AZERTY/Kanji	פריסה
גודל מלא (רוחב מקש 19 מ"מ)	גודל
משטח מגע	
240 תווים לאינץ' (cpi)	רזולוציית מיקום X/Y (מצב לוח גרפי)
	גודל:
אזור פעילות חיישן 73.0 מ"מ (2.9 אינץ')	רוחב
42.9 מ"מ (1.7 אינץ') מלבני	גובה
סוללה	
סוללת ליתיום-יון "חכמה" של 12 תאים מסוג Prismatic Slice (84 ואט לשעה)	סוג
סוללת ליתיום-יון "חכמה" של תשעה תאים (85 ואט לשעה)	
סוללת ליתיום-יון "חכמה" של שישה תאים (56 ואט לשעה)	
סוללת ליתיום-יון "חכמה" של ארבעה תאים (35 ואט לשעה)	
	ממדים:
	סוללות ליתיום-יון של ארבעה ושישה תאים:
206 מ"מ (8.11 אינץ')	עומק
19.8 מ"מ (0.78 אינץ')	גובה
47.0 מ"מ (1.85 אינץ')	רוחב
	סוללות ליתיום-יון של תשעה תאים:
208 מ"מ (8.67 אינץ')	עומק
22.3 מ"מ (0.88 אינץ')	גובה
68.98 מ"מ (2.70 אינץ')	רוחב

סוללה

סוללת ליתיום-יון של 12 תאים מסוג Slice:

עומק	14.48 מ"מ
גובה	217.24 מ"מ
רוחב	322.17 מ"מ
משקל:	

סוללה ראשית של ארבעה תאים 0.24 ק"ג (0.53 ליברות)

סוללה ראשית של 6 תאים 0.33 ק"ג (0.73 ליברות)

סוללה ראשית בקיבולת גבוהה עם 9 תאים 0.51 ק"ג (1.12 ליברות)

סוללה של 12 תאים מסוג Slice 0.85 ק"ג (1.87 ליברות)

מתח:

סוללה של ארבעה תאים DC 14.8 וולט

סוללות של שישה ותשעה תאים DC 11.1 וולט

סוללה של 12 תאים מסוג Slice DC 14.8 וולט

עצה: משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתאים של צריכת חשמל מוגברת.

משך טעינה (מקורב): כשעה אחת ל-80% מהקיבולת במצב טעינה רגיל

מחשב כבוי כארבע שעות ל-100% מהקיבולת במצב Dell™ ExpressCharge™. שנה אחת

אורך חיים (מקורב)

טווח טמפרטורות:

הפעלה 0° עד 40° צלזיוס (32° עד 104° פרנהייט)

אחסון -10° עד 65° צלזיוס (14° עד 149° פרנהייט)

סוללת מטבע CR-2032

מתאם AC

מתח כניסה 240-100 וולט AC

זרם כניסה (מרבי) 1.5 אמפר

תדר כניסה 60-50 הרץ

מתאם AC

טווח טמפרטורות:

0° עד 35° צלזיוס (32° עד 95° פרנהייט)	הפעלה
-40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)	אחסון

מתאם AC לנסיעות 65 ואט PA-12

19.5 וולט DC	מתח יציאה
3.34 אמפר	זרם יציאה
15 מ"מ (0.6 אינץ')	גובה
66 מ"מ (2.6 אינץ')	רוחב
127 מ"מ (5.0 אינץ')	עומק
0.29 ק"ג (0.64 ליברות)	משקל

מתאם AC 90 ואט PA-10 D-Series

19.5 וולט DC	מתח יציאה
4.62 אמפר	זרם יציאה
32 מ"מ (1.3 אינץ')	גובה
60 מ"מ (2.4 אינץ')	רוחב
140 מ"מ (5.5 אינץ')	עומק
0.425 ק"ג (0.9 ליברות)	משקל

מתאם AC 90 ואט PA-3E E-Series

19.5 וולט DC	מתח יציאה
4.62 אמפר	זרם יציאה
15 מ"מ (0.6 אינץ')	גובה
70 מ"מ (2.8 אינץ')	רוחב
147 מ"מ (5.8 אינץ')	אורך
0.345 ק"ג (0.76 ליברות)	משקל

קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)

חיישן פס מסוג UPEK TCS3 TouchStrip™ עם טכנולוגיית CMOS של חישת פיקסלים אקטיבית	סוג
--	-----

מידות פיזיות	
גובה	40.5 מ"מ (1.594 אינץ')
רוחב	342 מ"מ (13.464 אינץ')
עומק	251.7 מ"מ (9.909 אינץ')
משקל	2.78 ק"ג (6.12 ליברות) עם גרפיקה משולבת מסוג UMA, סוללה של שישה תאים, כיסוי יציאה וכוון אופטי
	2.65 ק"ג (5.84 ליברות) עם גרפיקה משולבת מסוג UMA, סוללה של שישה תאים, כיסוי יציאה ו-Airbay
תנאי סביבה	
טווח טמפרטורות:	
הפעלה	0° עד 35° צלזיוס (32° עד 95° פרנהייט)
אחסון	-40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)
לחות יחסית (מרבי):	
הפעלה	10% עד 90% (ללא עיבוי)
אחסון	5% עד 95% (ללא עיבוי)
עוצמת רעידות מקסימלית (שימוש בטווח רעידות אקראי המדמה את סביבת המשתמש):	
הפעלה	0.66 GRMS
אחסון	1.3 GRMS
עוצמת זעזוע מקסימלית (נמדדת כאשר הכוון הקשיח נמצא במצב פעולה ועם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה במצב הפעלה; נמדדת גם כאשר הראש של הכוון הקשיח נמצא במצב חנייה ועם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה במצב אחסון):	
הפעלה	143 G
אחסון	163 G
גובה (מרבי):	
הפעלה	-15.2 עד 3048 מטר (-50 עד 10,000 רגל)
אחסון	-15.2 עד 3048 מטר (-50 עד 10,000 רגל)
מצלמה (אופציונלית)	
רזולוציה	480 x 640 פיקסלים (VGA)

4

פתרון בעיות

⚠ זהירות: כדי למנוע סכנת התחשמלות, חתך עקב תנועת להבי מאורר או פציעה אחרת, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני פתיחת המכסה.

⚠ זהירות: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

כלים

נוריות הפעלה

נורית לחצן ההפעלה בעלת שני הצבעים, הממוקמת בחזית המחשב, מאירה ברציפות או מהבהבת כדי לציין מצבים שונים:

- אם נורית ההפעלה כבויה, המחשב כבוי או אינו מקבל חשמל.
- אם צבע נורית ההפעלה כחול קבוע והמחשב אינו מגיב, ודא שהתצוגה מחוברת ומופעלת.
- אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול, המחשב נמצא במצב המתנה. לחץ על מקש במקלדת, הזז את העכבר או לחץ על מתג ההפעלה כדי לחדש את הפעולה הרגילה. אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום, המחשב מקבל אספקת חשמל, אך ייתכן שישנו התקן, כגון מודול זיכרון או כרטיס גרפי, שאינו פועל כהלכה או שמוותקן בצורה שגויה.
- אם צבע נורית ההפעלה כתום קבוע, ייתכן שישנה בעיה בחשמל או תקלה בהתקן פנימי.

קודי צפוף

המחשב עשוי להשמיע סדרת צפופים במהלך האתחול אם הצג אינו יכול להציג שגיאות או בעיות. סדרת צפופים זו, הנקראת קוד צפוף, מזהה בעיה. קוד צפוף אפשרי אחד מורכב משלושה צפופים קצרים חוזרים. קוד צפוף זה מציין שבמחשב ישנה תקלה אפשרית בלוח המערכת.


אם המחשב מצפצף במהלך האתחול:

- 1 רשום את קוד הצפצוף.
- 2 הפעל את תוכנית האבחון של Dell™ כדי לזהות גורם חמור יותר (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).

קוד (צפצופים קצרים חוזרים)	תיאור	פתרון מוצע
1	כשל בסכום ביקורת של (checksum) BIOS. כשל אפשרי בלוח המערכת.	פנה אל Dell.
2	לא זוהו מודולי זיכרון	1 אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים, התקן מחדש מודול אחד (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה בצורה תקינה, התקן מחדש מודול נוסף. המשך עד לזיהוי מודול פגום, או עד להתקנת כל המודולים ללא שגיאה. 2 אם זמין, התקן במחשב זיכרון תקין מאותו סוג (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com). 3 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.
3	כשל אפשרי בלוח המערכת	פנה אל Dell.
4	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM	1 ודא שאין דרישות מיוחדות למיקום מודול/מחבר הזיכרון (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com). 2 ודא שמודולי הזיכרון המותקנים תואמים למחשב (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com). 3 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.
5	כשל בשעון זמן אמת. תקלה אפשרית בסוללה או בלוח המערכת.	1 החלף את הסוללה (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com). 2 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.

קוד (צפופים קצרים חוזרים)	תיאור	פתרון מוצע
6	כשל בבדיקת BIOS של התצוגה.	פנה אל Dell.
7	כשל בבדיקת מטמון CPU	פנה אל Dell.

הודעות שגיאה

 **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

אם ההודעה אינה מופיעה ברשימה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה.

Auxiliary device failure (תקלה בהתקן עזר) — ייתכן שאירעה תקלה במשטח המגע או בעכבר החיצוני. בעת שימוש בעכבר חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את האפשרות **Pointing Device (התקן הצבעה)** בתוכנית הגדרת המערכת. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65).

Bad command or file name (פקודה שגויה או שם קובץ שגוי) — ודא שלא שגית באיות הפקודה, שהשתמשת ברווחים במקומות הנכונים, ושהזנת את הנתיב הנכון.

Cache disabled due to failure (המטמון מנוטרל עקב תקלה) — ארעה תקלה בזיכרון המטמון הראשי של המעבד. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65).

CD drive controller failure (תקלה בבקר כונן התקליטורים) — כונן התקליטורים אינו מגיב לפקודות מהמחשב.

Data error (שגיאת נתונים) — הכונן הקשיח אינו יכול לקרוא את הנתונים.

Decreasing available memory (ירידה בנפח הזיכרון הזמין) — ייתכן שמודולי זיכרון אחד או יותר פגום או מותקן שלא כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

Disk C: failed initialization (תקלת אתחול) — אתחול מהכונן הקשיח נכשל. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).

Drive not ready (הכונן אינו מוכן) — לצורך המשך הפעולה יש להתקין כונן קשיח בתא. התקן כונן קשיח בתא הכונן הקשיח. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך support.dell.com השירות בכתובת.

Error reading PCMCIA card (שגיאה בקריאת כרטיס PCMCIA) — המחשב אינו יכול לזהות את כרטיס ExpressCard. הכנס מחדש את הכרטיס או נסה להשתמש בכרטיס אחר. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך support.dell.com השירות בכתובת.

Extended memory size has changed (גודל הזיכרון המורחב השתנה) — כמות הזיכרון הרשומה בזיכרון לא נדיף (NVRAM) אינה תואמת את הזיכרון המותקן במחשב. הפעל מחדש את המחשב. אם השגיאה מופיעה שוב, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65).

The file being copied is too large for the destination drive (הקובץ המועתק גדול מדי לכונן היעד) — הקובץ שאתה מנסה להעתיק גדול מדי ולא ניתן לאחסנו בדיסק, או שהדיסק מלא. נסה להעתיק את הקובץ לדיסק אחר או השתמש בדיסק בעל קיבולת גדולה יותר.

A filename cannot contain any of the following characters (שם קובץ אינו יכול להכיל אף אחד מהתווים הבאים): \ / : * ? " < > | — אל תשתמש בתווים אלה בשמות קבצים.

Gate A20 failure (כשל בשער כניסה A20) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון רופף. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך support.dell.com השירות בכתובת.

General failure (תקלה כללית) — מערכת ההפעלה אינה יכולה לבצע את הפקודה. לאחר ההודעה מופיע בדרך כלל מידע ייחודי – לדוגמה, Printer out of paper (הנייר במדפסת אזל). נקוט בפעולה המתאימה.

Hard-disk drive configuration error (שגיאת תצורה בכונן הקשיח) — המחשב אינו יכול לזהות את סוג הכונן. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך support.dell.com השירות בכתובת) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. הפעל את בדיקות כונן הדיסק הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).

Hard-disk drive controller failure 0 (כשל 0 בבקר הכונן הקשיח) — הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות מהמחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך support.dell.com השירות בכתובת) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות כונן הדיסק הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).

Hard-disk drive failure (תקלה בכונן הקשיח) — הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות מהמחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות כונן הדיסק הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).

Hard-disk drive read failure (שגיאת קריאה בכונן הקשיח) — ייתכן שהכונן הקשיח פגום. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות כונן הדיסק הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).

Insert bootable media (הכנס מדיה המאפשרת אתחול) — מערכת ההפעלה מנסה לבצע אתחול ממדיה שאינה מאפשרת אתחול, כגון תקליטון או תקליטור. הכנס לכונן מדיה המאפשרת אתחול.

Invalid configuration information-please run System Setup Program (מידע תצורה לא חוקי - אנא הפעל את תוכנית התקנת המערכת) — מידע תצורת המערכת אינו תואם לתצורת החומרה. ההודעה עלולה להופיע לאחר התקנה של מודול זיכרון. תקן את האפשרויות המתאימות בתוכנית הגדרת המערכת. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

Keyboard clock line failure (תקלה בשורת השעון של המקלדת) — בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את בדיקת בקרה המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).

Keyboard controller failure (תקלה בבקר המקלדת) — בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב, והימנע מלגעת במקלדת או בעכבר בזמן תהליך האתחול. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).

Keyboard data line failure (תקלה בקו הנתונים של המקלדת) — בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).

Keyboard stuck key failure (תקלה עקב מקש תקוע במקלדת) — בעת שימוש במקלדת חיצונית או בלוח מקשים חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב, והימנע מלגעת במקלדת או במקשים בזמן תהליך האתחול. הפעל את בדיקת המקש התקוע בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).

Licensed content is not accessible in MediaDirect (תוכן מורשה אינו נגיש ב-MediaDirect) — אין באפשרות Dell™ MediaDirect™ לאמת את מגבלות ניהול הזכויות הדיגיטלי (DRM) בקובץ, ולכן לא ניתן להפעיל את הקובץ (ראה "בעיות עם Dell MediaDirect" בעמוד 40).

Memory address line failure at address, read value expecting value (תקלה בשורת כתובת הזיכרון בכתובת, צפוי ערך לקריאה) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או לא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

Memory allocation error (שגיאת הקצאת זיכרון) — התוכנה שאתה מנסה להפעיל מתנגשת עם מערכת ההפעלה, עם תוכנית אחרת או עם תוכנית שירות. כבה את המחשב, המתן 30 שניות והפעל אותו מחדש. נסה להפעיל את התוכנית פעם נוספת. אם הודעת השגיאה מופיעה שוב, עיין בתיעוד התוכנה.

Memory data line failure at address, read value expecting value (תקלה בשורת נתוני זיכרון בכתובת, צפוי ערך לקריאה) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או לא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (זיכרון - תקלה לוגית של מילה כפולה בכתובת, צפוי ערך לקריאה) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או לא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (זיכרון - תקלה לוגית במספר אי-זוגי/זוגי בכתובת, צפוי ערך לקריאה) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או לא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

Memory write/read failure at address, read value expecting value (תקלת כתיבה/קריאה בכתובת, צפוי ערך לקריאה) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או לא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

No boot device available (אין התקן אתחול זמין) — המחשב אינו מוצא את הכונן הקשיח. אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול שלך, ודא שהכונן מותקן כהלכה, ושהוא מחולק למחיצות כהתקן אתחול.

No boot sector on hard drive (לא נמצא סקטור אתחול בכונן הקשיח) — ייתכן שמערכת ההפעלה הושחתה. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65).

No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעון) — ייתכן שיש תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).


Not enough memory or resources (אין מספיק זיכרון או משאבים).
— **Exit some programs and try again** (סגור חלק מהתוכניות המופעלות ונסה שנית) — יותר מדי תוכניות מופעלות בעת ובעונה אחת. סגור את כל החלונות הפעילים והפעל את התוכנית הרצויה.

Operating system not found (מערכת הפעלה לא נמצאה) — התקן מחדש את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com). אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65).

Optional ROM bad checksum (שגיאה בסכום ביקורת ROM אופציונלי) — ארעה תקלה ב-ROM האופציונלי. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65).

A required.DLL file was not found (קובץ DLL נדרש לא נמצא) — חסר קובץ חיוני לפעולת התוכנית שאתה מנסה להפעיל. חסר את התוכנית והתקן אותה מחדש.

Microsoft® Windows Vista®

1 לחץ על לחצן ההתחלה של Windows Vista  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs (תוכניות)** ← **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).

2 בחר את התוכנית שברצונך להסיר.

3 לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).

4 לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד של התוכנית.

Microsoft Windows® XP

1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Add or Remove Programs** (הוספה או הסרה של תוכניות) ← **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).

2 בחר את התוכנית שברצונך להסיר.

3 לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).

4 לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד של התוכנית.

Sector not found (סקטור לא נמצא) — מערכת ההפעלה אינה יכולה לאתר סקטור מסוים בכונן הקשיח. ייתכן שבכונן הקשיח קיים סקטור פגום או טבלת FAT שהושחתה. הפעל את תוכנית השירות של Windows לבדיקת שגיאות כדי לבדוק את מבנה הקבצים בכונן הקשיח. עיין במרכז העזרה והתמיכה של Windows (לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה)). אם גילית מספר גדול של סקטורים פגומים, בצע גיבוי של הנתונים (אם הדבר אפשרי), ולאחר מכן פרמט את הכונן הקשיח.

Seek error (שגיאת חיפוש) — מערכת ההפעלה אינה מצליחה למצוא אפיק מסוים בכונן הקשיח.

תקלת כיבוי — ייתכן שיש תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).

Time-of-day clock lost power (אין אספקת חשמל לשעון) — הגדרות תצורת המערכת הושחתו. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה נמשכת, נסה לשחזר את הנתונים על-ידי כניסה לתוכנית הגדרת המערכת ולאחר מכן צא מייד מהתוכנית (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com). אם ההודעה מופיעה שוב, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65).

Time-of-day clock stopped (השעון נעצר) — ייתכן שהסוללה הרזרבית שתומכת בהגדרות תצורת המערכת זקוקה לטעינה מחדש. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65).

Time-of-day not set-please run the System Setup program (לא הוגדרה שעה. אנא הפעל את תוכנית התקנת המערכת) — השעה או התאריך השמורים בתוכנית התקנת המערכת אינם תואמים לשעון המערכת. תקן את ההגדרות של **Date** (תאריך) ו-**Time** (שעה). לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

Timer chip counter 2 failed (תקלה בשבב קוצב זמן של מונה 2) — ייתכן שיש תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).

Unexpected interrupt in protected mode (פסיקה לא צפויה במצב מוגן) — ייתכן שארעה תקלה בבקר המקלדת, או שאחד ממודולי הזיכרון רופף. הפעל את בדיקות זיכרון המערכת ואת בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).

x:\x is not accessible (x:\ אינו זמין). **The device is not ready** (ההתקן אינו מוכן לשימוש) — הכנס תקליטור לכונן ונסה שנית.

Warning: Battery is critically low (אזהרה: הסוללה התרוקנה כמעט לגמרי) — הסוללה עומדת להתרוקן. החלף את הסוללה או חבר את המחשב לשקע חשמל. אם לא ניתן לעשות זאת, הפעל מצב שינה או כבה את המחשב.

הודעות מערכת

עצה: אם ההודעה המוצגת אינה נמצאת בטבלה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלו בזמן הופעת ההודעה.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [NNNN] (התראה)! ניסיונות קודמים לאתחול המערכת נכשלו בנקודת הבדיקה. [NNNN] For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (לסיוע בפתרון בעיה זו, אנא רשום את נקודת הביקורת הזו ופנה לתמיכה הטכנית של Dell) — המחשב נכשל בהשלמת תהליך האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה (לסיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65).

CMOS checksum error (שגיאת סכום ביקורת של CMOS) — כשל אפשרי בלוח המערכת או סוללת RTC חלשה. החלף את את הסוללה לקבלת סיוע, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com או ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65.

CPU fan failure (כשל במאוורר המעבד) — כשל במאוורר המעבד. החלף את מאוורר המעבד. עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

Hard-disk drive failure (תקלה בכונן הקשיח) — כשל אפשרי התגלה במהלך בדיקת POST של הכונן הקשיח. בדוק את הכבלים או החלף בין הכוננים הקשיחים. לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65.

Hard-disk drive read failure (שגיאת קריאה בכונן הקשיח) — כשל אפשרי התגלה במהלך בדיקת האתחול של הכונן הקשיח (לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65).

Keyboard failure (כשל מקלדת) — כשל במקלדת או כבל מקלדת משוחרר.

No boot device available (אין התקן אתחול זמין) — אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה בכונן הקשיח, או שכבל הכונן הקשיח רופף, או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כראוי ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.

- היכנס להגדרות המערכת וודא שנתוני רצף האתחול נכונים (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com).

No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעון) —

- ייתכן שיש שבב לא תקין או כשל בלוח המערכת (לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65).

USB over current error (שגיאת זרם יתר ב-USB) —

- נתק את התקן ה-USB. השתמש במקור חשמל חיצוני עבור התקן ה-USB.


NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter של (הודעה - מערכת הבקרה העצמית של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר עבר את טווח ההפעלה הרגיל שלו). Dell recommends that you back up your data regularly (ממליצה שתגבה את הנתונים שלך בקביעות). A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (פרמטר מחוץ לטווח עלול להצביע על בעיה אפשרית בכונן הקשיח) —

- שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בדיסק הקשיח. ניתן לאפשר או לנטרל תכונה זו בהגדרת ה-BIOS.

פתרון בעיות של תוכנה וחומרה

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזוהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב- Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

להפעלת Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה):
:Windows Vista

1 לחץ על לחצן ההתחלה של Windows Vista  ולחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2 הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.

3 בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

:Windows XP


1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2 הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.

3 באזור **Fix a Problem** (פתור בעיה), לחץ על **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה).

4 ברשימת **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה), בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא) כדי לבצע את שלבי הפתרון הנותרים.


S.M.A.R.T

 **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" (ראה "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 44) והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני. מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

 **הערה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.

 **עצה:** המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשב שברשותך.

כדי לעיין במידע התצורה של המחשב ולוודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל, עיין במדריך השירות בכתובת **support.dell.com**.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

עצה: אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65.

- 1 ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך כי הוא תקין.
- 2 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
- 3 כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics (אבחון)** מהתפריט התחל והקש <Enter>.

עצה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft®Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

- 4 **עצה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)*.
הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח ובצע את ההוראות על המסך.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)*

- 1 הכנס את המדיה *Drivers and Utilities*.
- 2 כבה והפעל מחדש את המחשב.
כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>.

עצה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft®Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

עצה: השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

- 3 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.
- 4 בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM (אתחול מתקליטור)**, ולחץ על <Enter>.
- 5 הקש 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש <Enter> כדי להמשיך.
- 6 בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (הפעל את תוכנית השירות של Dell עבור 32-bit)** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
- 7 כשמוצג **Main Menu (תפריט ראשי)** של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל ובצע את ההוראות על המסך.

עצות לפתרון בעיות

עקוב אחר עצות אלה בעת פתרון בעיות במחשב:

- אם הוספת או הסרת חלק לפני שהבעיה החלה, עיין בהליכי ההתקנה וודא שהחלק מותקן כהלכה (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com).
 - אם התקן אינו פועל, ודא שההתקן מחובר כהלכה.
 - אם מופיעה הודעת שגיאה על המסך, רשום את ההודעה המדויקת. הודעה זו עשויה לסייע לצוות התמיכה הטכנית לאבחן ולתקן את הבעיה או הבעיות.
 - אם מופיעה הודעת שגיאה בתוכנית, עיין בתיעוד התוכנית.
- עצה:** ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שיתכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.



בעיות חשמל

זהירות: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי מידע הבטיחות המצורף למחשב שברשותך.



- אם נורית ההפעלה כבויה** — המחשב כבוי או שאין לו אספקת חשמל.
- חבר מחדש את כבל החשמל למחבר החשמל בגב המחשב ולשקע החשמל.
 - עקוף מפצלי חשמל, כבלי חשמל מאריכים והתקנים אחרים להגנה מפני בעיות חשמל כדי לבדוק אם ניתן להפעיל את המחשב כראוי.
 - ודא שכל מפצל חשמל הנמצא בשימוש מחובר לשקע חשמל ומופעל.
 - חבר מכשיר אחר, כגון מנורה, לשקע החשמל כדי לבדוק אם הוא תקין.
 - ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com).

אם צבע נורית ההפעלה כחול והמחשב אינו מגיב —

- ודא שהצג מחובר ומופעל.
- אם הצג מחובר ומופעל, ראה "קודי צפצוף" בעמוד 31.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול — המחשב נמצא במצב המתנה. לחץ על מקש במקלדת, הזז את העכבר או לחץ על מתג ההפעלה כדי לחדש את הפעולה הרגילה.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום — המחשב מקבל אספקת חשמל, ייתכן שישנו התקן שאינו פועל כהלכה או שמותקן בצורה שגויה.

- הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com).
- הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל כרטיסי ההרחבה, לרבות כרטיסים גרפיים (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com).

- אם נורית ההפעלה מאירה בכתום קבוע — ישנה בעיה בחשמל, ייתכן שישנו התקן שאינו פועל כהלכה או שמותקן בצורה שגויה.
- ודא שכבל החשמל של המעבד מחובר היטב למחבר החשמל בלוח המערכת (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com).
 - ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com).

- סלק הפרעות** — כמה מהסיבות האפשריות להפרעות הן:
- כבלי חשמל מאריכים או כבלים מאריכים של המקלדת או העכבר
 - התקנים רבים מדי מחוברים לאותו מפצל חשמל
 - כמה מפצלי חשמל מחוברים לאותו שקע חשמל

בעיות זיכרון


זהירות: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי מידע הבטיחות המצורף למחשב שברשותך. 

- אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון** —
- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם הדבר פותר את הבעיה.
 - בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com).
 - הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
 - הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות —

- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הקפד לעקוב אחר ההנחיות להתקנת זיכרון (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com).
- ודא שהמחשב תומך בזיכרון שבו אתה משתמש. למידע נוסף על סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "זיכרון" בעמוד 22.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).


נעילות ובעיות תוכנה

 **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי מידע הבטיחות המצורף למחשב שברשותך.

המחשב אינו עולה

ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל —

המחשב מפסיק להגיב

 **הערה:** אתה עלול לאבד נתונים אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.


כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ממושכת על מתג ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

תוכנית מפסיקה להגיב

סיים את פעולת התוכנית —

- 1 הקש **<Ctrl><Shift><Esc>** בו-זמנית כדי לגשת ל- Task Manager (מנהל המשימות) ולחץ על הכרטיסייה **Applications (יישומים)**.
- 2 לחץ כדי לבחור את התוכנית שאינה מגיבה ולאחר מכן לחץ על **End Task (סיים משימה)**.

תוכנית קורסת שוב ושוב


 **עצה:** תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתיעוד, בתקליטון, בתקליטור או בתקליטור ה-DVD המצורפים אליהן.

עיין בתיעוד של התוכנה — במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה **Microsoft®Windows®**

הפעל את **Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות)** —
:Windows Vista

Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) קובע את תצורתה של תוכנית כך שתפעל בסביבה דומה לסביבות שאינן מערכת ההפעלה Windows Vista.

- 1 לחץ על **Start (התחל)**  ← **Control Panel (לוח בקרה)** ← **Programs (תוכניות)** ← **Use an older program with this version of Windows (השתמש בתוכנית ישנה יותר בגרסה זו של Windows)**.
- 2 במסך הפתיחה, לחץ על **Next (הבא)**.
- 3 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

:Windows XP

אשף תאימות התוכניות מגדיר את התצורה של תוכנית כך שהיא תופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן מערכת ההפעלה Windows XP.

- 1 לחץ על **Start (התחל)** ← **All Programs (כל התוכניות)** ← **Accessories (עזרים)** ← **Program Compatibility Wizard (אשף תאימות תוכניות)** ← **Next (הבא)**.
- 2 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

מופיע מסך בצבע כחול מלא

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ממושכת על מתג ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

בעיות תוכנה אחרות

עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —

- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

הכן מיד גיבוי לקבצים שלך

- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הכוון הקשיח, תקליטונים, תקליטורים או תקליטורי DVD.
- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך תפריט **Start (התחל)**.

שירות העדכונים הטכניים של Dell


שירות העדכונים הטכניים של Dell מספק באמצעות הדואר האלקטרוני מידע על שדרוגים צפויים בתוכנה ובחומרה למחשב שלך. השירות ניתן ללא תשלום וניתן להתאים את התוכן, את התבנית ואת תדירות משלוח ההודעות.

לרישום לשירות העדכונים הטכניים של Dell, בקר בכתובת support.dell.com/technicalupdate

תוכנית השירות Dell Support


תוכנית השירות Dell Support מותקנת על המחשב שלך וניתן להפעילה על-ידי לחיצה על הסמל Dell Support, שבסרגל המשימות או על-ידי לחיצה על הלחצן **Start (התחל)**. תוכנית השירות משמשת לקבלת מידע לביצוע פעולות תמיכה עצמית, שדרוגי תוכנה, וסריקות מצב התקינות של סביבת המחשב שלך.


גישה לתוכנית השירות Dell Support

גש לתוכנית השירות Dell Support באמצעות לחיצה על הסמל  שבסרגל המשימות או מתפריט **Start (התחל)**.


אם הסמל Dell Support אינו מופיע בסרגל המשימות:

- 1 לחץ על **Start (התחל)** ← **All Programs (כל התוכניות)** ← **Dell Support** ← **Dell Support Settings (הגדרות Dell Support)**.
- 2 ודא שהאפשרות **Show icon on the taskbar (הצג סמל בסרגל המשימות)** מסומנת.

 **עצה:** אם תוכנית השירות Dell Support אינה זמינה בתפריט **Start (התחל)**, עבור לכתובת support.dell.com והורד את התוכנה.


תוכנית השירות Dell Support מותאמת לסביבת המחשב שלך. הסמל  שבסרגל המשימות מגיב באופן שונה ללחיצה, לחיצה כפולה או ללחיצה באמצעות לחצן העכבר הימני.

לחיצה על סמל Dell Support

לחץ פעם אחת או לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הסמל  כדי לבצע את המשימות הבאות:

- בדיקה של סביבת המחשב שלך.
- הצגת ההגדרות של תוכנית השירות Dell Support.
- גישה לקובץ העזרה של תוכנית השירות Dell Support.
- הצגת שאלות נפוצות.
- קבלת פרטים נוספים על תוכנית השירות Dell Support.
- כיבוי של תוכנית השירות Dell Support.

לחיצה כפולה על סמל Dell Support

לחץ פעמיים על הסמל  כדי לבצע בדיקה ידנית של סביבת המחשב שלך, להציג שאלות נפוצות, לגשת לקובץ העזרה של תוכנית השירות Dell Support, וכדי להציג את ההגדרות של תוכנית השירות Dell Support.

לקבלת מידע נוסף אודות תוכנית השירות Dell Support, לחץ על סימן השאלה (?) בראש המסך **Dell™ Support**.

5


התקנה מחדש של תוכנה

מנהלי התקנים


זיהוי מנהלי התקנים

אם אתה נתקל בבעיה עם התקן כלשהו, עליך לזהות אם הבעיה היא במנהל ההתקן, ובמקרה הצורך לעדכן את מנהל ההתקן.

Microsoft® Windows Vista®

1 לחץ על לחצן ההתחלה של Windows Vista , ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer (מחשב)**.

2 לחץ על **Properties (מאפיינים)** ← **Device Manager (מנהל ההתקנים)**.

 **עצה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control (בקרת חשבונות משתמשים)**. אם יש לך הרשאות של מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue (המשך)**; אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להמשיך.

Microsoft Windows® XP

1 לחץ על **Start (התחל)** ← **Control Panel (לוח הבקרה)**.

2 תחת **Pick a category (בחר קטגוריה)**, לחץ על **Performance and Maintenance (ביצועים ותחזוקה)**, ולאחר מכן לחץ על **System (מערכת)**.

3 בחלון **System Properties (מאפייני מערכת)**, לחץ על הכרטיסייה **Hardware (חומרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Device Manager (מנהל ההתקנים)**.

גלול את הרשימה למטה ובדוק אם מופיע סימן קריאה (עיגול צהוב עם סימן [!]) על סמל ההתקן.



אם מופיע סימן קריאה ליד שם אחד ההתקנים, ייתכן שיהיה עליך להתקין מחדש את מנהל ההתקן או להתקין מנהל התקן חדש (ראה "התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות" בעמוד 50).

התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות

הערה: אתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com והתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מספקים מנהלי התקנים שקיבלו אישור למחשבי Dell אם תתקין מנהלי התקנים ממקורות אחרים, המחשב עלול שלא לפעול כהלכה.

חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן

Windows Vista:

- 1 לחץ על לחצן ההתחלה של Windows Vista , ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer (מחשב)**.
- 2 לחץ על **Properties (מאפיינים)** ← **Device Manager (מנהל ההתקנים)**.
-  **עצה:** ייתכן שיפיע החלון **User Account Control (בקרת חשבונות משתמשים)**. אם יש לך הרשאות של מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue (המשך)**; אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקנים.
- 3 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
- 4 לחץ על הכרטיסייה **Drivers (מנהלי התקנים)** ← **Roll Back Driver (חזרו למנהל התקן קודם)**.

Windows XP:


- 1 לחץ על **Start (התחל)** ← **My Computer (המחשב שלי)** ← **Properties (מאפיינים)** ← **Hardware (חומרה)** ← **Device Manager (מנהל התקנים)**.
 - 2 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
 - 3 לחץ על הכרטיסייה **Drivers (מנהלי התקנים)** ← **Roll Back Driver (חזרו למנהל התקן קודם)**.
- אם חזרה למנהל התקן קודם אינה פותרת את הבעיה, השתמש ב-System Restore (שחזור המערכת) (ראה "שחזור מערכת ההפעלה" בעמוד 52) כדי להחזיר את המחשב למצב שבו היה לפני שהתקנת את מנהל ההתקן החדש.

שימוש במדיה **Drivers and Utilities**

אם חזרה למנהל התקן קודם או שחזור המערכת (ראה "שחזור מערכת ההפעלה" בעמוד 52) אינם פותרים את הבעיה, התקן מחדש את מנהל ההתקן מהמדיה *Drivers and Utilities*.

- 1 כאשר שולחן העבודה של Windows מוצג, הכנס את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) לכונן. אם זו הפעם הראשונה שבה אתה משתמש במדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות), עבור לשלב 2. אם השתמשת במדיה בעבר, עבור לשלב 5.


2 כשמופעלת תוכנית ההתקנה בתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות), עקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך.

 **עצה:** ברוב המקרים, התוכנית שבתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מופעלת אוטומטית. אם לא, הפעל את הסייר של Windows, לחץ על האות של כונן המדיה כדי להציג את תוכן המדיה ולאחר מכן לחץ פעמיים על הקובץ *autorcd.exe*.

3 כשנפתח החלון **InstallShield Wizard Complete** (אשף **InstallShield** **השלים את ההתקנה**), הוצא מהכונן את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) ולחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל את המחשב מחדש.

4 כאשר שולחן העבודה של Windows מופיע, הכנס שוב את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

5 במסך **Welcome Dell System Owner** (ברוך הבא, בעל מחשב Dell), לחץ על **Next** (הבא).


 **עצה:** התוכנית *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מציגה רק מנהלי התקנים של רכיבי חומרה שהותקנו מראש במחשב שלך. אם התקנת רכיבי חומרה נוספים, ייתכן שמנהלי ההתקנים של רכיבים אלה לא יוצגו. אם מנהלי התקנים אלה אינם מוצגים, צא מהתוכנית *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות). לקבלת מידע נוסף על מנהלי התקנים, עיין בתיעוד שקיבלת עם ההתקן.


תוצג הודעה האומרת שהמדיה Resource מזהה חומרה במחשב. מנהלי ההתקנים שנעשה בהם שימוש במחשב מוצגים אוטומטית בחלון **My Drivers** (מנהלי ההתקנים שלי) – התקליטור זיהה רכיבים אלה במחשב שלך.

6 לחץ על מנהל ההתקן שברצונך להתקין שוב ועקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך. אם מנהל התקן מסוים אינו מוצג ברשימה, סימן שמנהל התקן זה אינו דרוש למערכת ההפעלה.

התקנה חוזרת ידנית של מנהלי התקנים

לאחר פריסת קובצי מנהלי ההתקנים אל הכונן הקשיח כפי שהוסבר בסעיף הקודם:

- 1 לחץ על לחצן ההתחלה של Windows Vista , ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).
- 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

 **עצה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמשים). אם יש לך הרשאות של מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקנים.

- 3 לחץ לחיצה כפולה על סוג ההתקן שעבורו אתה מתקין מנהל התקן (לדוגמה, **Audio (שמע) או Video (וידאו)**).
- 4 לחץ פעמיים על שם ההתקן שאתה מתקין לו את מנהל ההתקן.
- 5 לחץ על הכרטיסייה **Driver (מנהל התקן) ← Update Driver (עדכון מנהל התקן) ← Browse my computer for driver software (חפש במחשב תוכנת מנהל התקן)**.
- 6 לחץ על **Browse (עיין)** ונווט למיקום שאליו העתקת את קובצי מנהל ההתקן.
- 7 כאשר שם מנהל ההתקן המתאים מופיע, לחץ על שם מנהל ההתקן ← **OK (אישור) ← Next (הבא)**.
- 8 לחץ על **Finish (סיום)**, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.


שחזור מערכת ההפעלה


ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה בדרכים הבאות:

- **System Restore** (שחזור המערכת) של Microsoft Windows מחזיר את המחשב לשלב הפעלה מוקדם יותר, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש ב-**System Restore** (שחזור מערכת) כפתרון ראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשמירה על קובצי הנתונים.
- **Dell Factory Image Restore** (זמין ב- Windows Vista) מחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. תוכנית זו מוחקת לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסירה את כל התוכניות שהותקנו לאחר קבלת המחשב. השתמש ב-**Dell Factory Image Restore** רק אם שימוש בשחזור המערכת לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.
- אם קיבלת מדיה בשם **Operating System (מערכת הפעלה)** יחד עם המחשב, תוכל להשתמש בה לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, גם השימוש במדיה **Operating System** גורם למחיקת כל הנתונים שבכונן הקשיח. השתמש במדיה זו אך ורק אם **System Restore** (שחזור המערכת) לא פתר את בעיית מערכת ההפעלה.

שימוש בשחזור המערכת של **Microsoft® Windows®**

מערכת ההפעלה Windows מספקת תכונה של שחזור מערכת המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), במידה ששינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה לא רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות **System Restore** (שחזור מערכת) הוא הפיך לגמרי.


הערה: גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. שחזור המערכת אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם. 

עצה: ההליכים המתוארים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, וייתכן שלא יהיו תואמים אם אתה משתמש בתצוגה Windows Classic במחשב Dell™ שברשותך. 


עצה: הגדרת מחשב Dell™ לתצוגה קלאסית של Windows. 

הפעלת System Restore (שחזור מערכת)

:Windows Vista


- 1 לחץ על הלחצן **Start (התחל)** .
 - 2 בתיבה Start Search (התחל חיפוש), הקלד System Restore והקש <Enter>.
- עצה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control (בקרת חשבונות משתמשים)**. אם יש לך הרשאות של מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue (המשך)**; אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה. 
- 3 לחץ על **Next (הבא)** ועקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך.
- אם שחזור המערכת לא פתר את הבעיה, תוכל לבטל את שחזור המערכת האחרון (ראה "ביטול שחזור המערכת האחרון" בעמוד 53).

:Windows XP


הערה: לפני שחזור המחשב למצב פעולה קודם, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת. 

- 1 לחץ על **Start (התחל)** ← **All Programs (כל התוכניות)** ← **Accessories (עזרים)** ← **System Tools (כלי מערכת)** ← **System Restore (שחזור מערכת)**.
- 2 לחץ על **Restore my computer to an earlier time (שחזר את המחשב שלי למועד מוקדם יותר)** או על **Create a restore point (צור נקודת שחזור)**.
- 3 לחץ על **Next (הבא)** ועקוב אחר ההוראות הבאות שמופיעות על המסך.

ביטול שחזור המערכת האחרון

הערה: לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת. 


:Windows Vista

- 1 לחץ על **Start (התחל)** .
- 2 בתיבה Start Search (התחל חיפוש), הקלד System Restore והקש <Enter>.
- 3 לחץ על **Undo my last restoration (בטל את השחזור האחרון שלי)** ולחץ על **Next (הבא)**.

:Windows XP

- 1 לחץ על **Start (התחל)** ← **All Programs (כל התוכניות)** ← **Accessories (עזרים)** ← **System Tools (כלי מערכת)** ← **System Restore (שחזור מערכת)**.
- 2 לחץ על **Undo my last restoration (בטל את השחזור האחרון שלי)** ולחץ על **Next (הבא)**.

הפעלת System Restore (שחזור מערכת)


 **עצה:** Windows Vista אינו משבית את System Restore (שחזור המערכת); גם אם אין הרבה מקום פנוי בכונן הקשיח. לפיכך, הפעולות הבאות מתייחסות ל-Windows XP בלבד.

אם Windows XP מותקן מחדש עם פחות מ- 200 MB של שטח פנוי בדיסק הקשיח, תכונת שחזור המערכת מנוטרלת באופן אוטומטי.

כדי לבדוק אם System Restore (שחזור המערכת) מופעל:

- 1 לחץ על **Start (התחל)** ← **ControlPanel (לוח הבקרה)** ← **Performance and Maintenance (ביצועים ותחזוקה)** ← **System (מערכת)**.
- 2 לחץ על הכרטיסייה **System Restore (שחזור מערכת)** וודא שהתיבה **Turn off System Restore (בטל את שחזור המערכת)** אינה מסומנת.


שימוש ב-Dell™ Factory Image Restore

 **הערה:** שימוש ב-Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. במידת האפשר, גבה את הנתונים לפני השימוש באפשרות זו. השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק אם שימוש בשחזור המערכת לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

 **עצה:** Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין במדינות מסוימות או במחשבים מסוימים.

השתמש ב-Dell Factory Image Restore (Windows Vista) רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכן הלאה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב-Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore :Windows Vista

- 1 הפעל את המחשב. כאשר מוצג הלוגו של Dell, הקש <F8> מספר פעמים כדי לגשת אל החלון **Vista Advanced Boot Options (אפשרויות אתחול מתקדמות של Vista)**.
- 2 בחר באפשרות **Repair Your Computer (תקן את המחשב)**.
החלון **System Recovery Options (אפשרויות שחזור מערכת)** מופיע.
- 3 בחר פריסת לוח מקשים ולחץ על **Next (הבא)**.
- 4 כדי לגשת לאפשרויות שחזור, היכנס למחשב כמשתמש מקומי. כדי לגשת לשורת הפקודה, הקלד administrator (מנהל מערכת) בשדה **User Name (שם משתמש)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- 5 לחץ על **Dell Factory Image Restore**.
-  **עצה:** בהתאם לתצורת המחשב, ייתכן שיהיה עליך לבחור את האפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן את האפשרות **Dell Factory Image Restore**.
- 6 כעת יוצג מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore**.
לחץ על **Next (הבא)**.
- 7 כעת יוצג המסך **Confirm Data Deletion (אישור מחיקת נתונים)**.
הערה: אם לא תרצה להמשיך בהפעלת Factory Image Restore, לחץ על **Cancel (ביטול)**.
- 7 סמן את התיבה כדי לאשר שברצונך להמשיך ולפרמט את הכונן הקשיח ולשחזר את תוכנת המערכת להגדרות ברירת המחדל, ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
תהליך השחזור יתחיל והוא עשוי לארוך 5 דקות או יותר. לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור לתנאים המקוריים, מוצגת הודעה.
- 8 לחץ על **Finish (סיום)** כדי להפעיל מחדש את המחשב.

שימוש במדיה Operating System

לפני שתתחיל

אם אתה שוקל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Windows כדי לתקן בעיה במנהל התקן חדש שהותקן, נסה תחילה להשתמש ב-Device Driver Rollback (חזרה למנהל התקן קודם) של Windows. ראה "חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן" בעמוד 50. אם Device Driver Rollback אינו פותר את הבעיה, השתמש בשחזור המערכת של Microsoft Windows כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב שבו היתה לפני התקנת מנהל ההתקן החדש. ראה "שימוש בשחזור המערכת של Microsoft® Windows" בעמוד 52.

הערה: לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכונן הקשיח הראשי. בתצורת כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן הראשון שהמחשב מזהה.

כדי להתקין מחדש את Windows, תזדקק למדיה *Operating System* (מערכת הפעלה) של Dell™ ולמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell.

עצה: המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell מכילה מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש במדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell כדי לטעון מנהלי התקנים דרושים. בהתאם לאזור שממנו הזמנת את עצה המחשב, או אם הזמנת את המדיה או לא, ייתכן שהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell וכן המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה) של Dell לא צורפו למחשב שלך.

התקנה מחדש של Windows

השלמת תהליך ההתקנה עשויה לארוך בין שעה לשעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - 2 הכנס את המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה).
 - 3 אם מופיעה ההודעה *Install Windows*, לחץ על **Exit** (יציאה).
 - 4 הפעל מחדש את המחשב.
- כאשר מופיע הלוגו של **DELL™**, הקש מייד על <F12>.


עצה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.


עצה: השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית התקנת המערכת.

- 5 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.
- 6 הקש על מקש כלשהו כדי **לאתחל מתקליטור** ובצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

6

איתור מידע

עצה: חלק מהתכונות או סוגי המדיה הם אופציונליים וייתכן שלא יהיו מצורפים למחשב שברשותך. ייתכן שתכונות אחדות או סוגי מדיה מסוימים לא יהיו זמינים במדינות מסוימות. 

עצה: ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב. 


תוכן	מסמך/מדיה/תווית
<ul style="list-style-type: none">השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שברשותך בעת שימוש באתר support.dell.com או בפנייה לתמיכה הטכנית.הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה <p>עצה: תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.</p>	<p>תג שירות/קוד שירות מהיר</p> <p>תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.</p>
<ul style="list-style-type: none">תוכנית אבחון עבור המחשבמנהלי התקנים עבור המחשב <p>עצה: עדכונים למנהלי התקנים ולתיעוד ניתן למצוא באתר support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none">תוכנת מערכת למחשב מחברת (Notebook System Software - NSS)קובצי Readme <p>עצה: המדיה עשויה לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p>	<p>המדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)</p> <p>המדיה <i>Drivers and Utilities</i> היא תקליטור או DVD שייתכן שצורף למחשב שברשותך.</p>
<p>התקנה מחדש של מערכת ההפעלה</p>	<p>המדיה Operating System (מערכת הפעלה)</p> <p>המדיה <i>Operating System</i> (מערכת הפעלה) היא תקליטור או DVD שעשוי להיות מצורף למחשב שברשותך.</p>

תוכן	מסמך/מדיה/תווית
<ul style="list-style-type: none"> • מידע אודות אחריות • תנאים והתניות (ארה"ב בלבד) • הוראות בטיחות • מידע תקינה • מידע ארגונומי 	<p>תיעוד בטיחות, תקינה, אחריות ותמיכה</p> <p>ייתכן שמידע מסוג זה צורף למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף בענייני תקינה, בקר בדף הבית של מידע התאימות לתקינה באתר www.dell.com, בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • הסכם רישיון למשתמש קצה • כיצד להסיר ולהחליף חלקים • כיצד להגדיר את התצורה של הגדרות המערכת • כיצד לאבחן ולפתור בעיות 	<p>מדריך שירות</p> <p>מדריך השירות למחשב שברשותך זמין בכתובת support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • אודות מערכת ההפעלה • שימוש בהתקנים ותחזוקתם • הבנת טכנולוגיות כגון RAID, אינטרנט, טכנולוגיית Bluetooth® אלחוטית, דואר אלקטרוני, עבודה ברשת ועוד. 	<p>פתרון בעיות</p> <p>מדריך הטכנולוגיה של Dell זמין בכתובת support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מספק את מפתח המוצר של מערכת ההפעלה. 	<p>תווית רישיון Microsoft® Windows®</p> <p>רישיון Microsoft Windows שלך נמצא על המחשב.</p>

7

קבלת עזרה

קבלת סיוע

 **זהירות:** אם עליך להסיר את כיסוי המחשב, נתק תחילה את המחשב ואת כבלי המודם מכל שקעי החשמל. עקוב אחר הוראות הבטיחות המצורפות למחשב.

אם נתקלת בבעיה במחשב, תוכל לבצע את השלבים הבאים לשם אבחון הבעיה ופתרונה:

- 1 ראה "עצות לפתרון בעיות" בעמוד 42 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה במחשב.
- 2 ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40 לעיון בהליכים להפעלת תוכנית האבחון של Dell.
- 3 מלא את "רשימת הפעולות לביצוע באבחון" בעמוד 64.
- 4 השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell הזמינים באתר התמיכה של Dell (support.dell.com) לקבלת עזרה בהליכי התקנה ופתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 60 לעיון ברשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונים של Dell.
- 5 אם הצעדים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65.
 **עצה:** התקשר לשירות התמיכה של Dell מטלפון הנמצא בסמוך למחשב כדי שנציג התמיכה יוכל לסייע לך בביצוע ההליכים הדרושים.
 **עצה:** ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות. כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הקש את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories (כלי שירות של Dell)**, לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code (קוד שירות מהיר)**, ועקוב אחר ההנחיות המוצגות.
לקבלת הוראות לשימוש בשירותי התמיכה של Dell, ראה "תמיכה טכנית ושירות לקוחות" בעמוד 60.



עצה: חלק מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג המקומי של Dell.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך אודות החומרה של Dell™. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק. כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 63 ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או בקר בכתובת support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect הוא כלי פשוט לגישה מקוונת המאפשר לצוות השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור אינטרנט מהיר, לאבחן את הבעיה ולתקן אותה, והכל בפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת support.dell.com ולחץ על **DellConnect**.

שירותים מקוונים

תוכל למצוא מידע אודות המוצרים והשירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

www.dell.com

www.dell.com/ap (מדינות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

www.dell.com/jp (יפן בלבד)

www.euro.dell.com (אירופה בלבד)

www.dell.com/la (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים)

www.dell.ca (קנדה בלבד)

תוכל לגשת לתמיכה של Dell דרך אתרי האינטרנט וכתובות הדואר האלקטרוני שלהלן:

• אתרי התמיכה של Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (יפן בלבד)

support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

- כתובת הדואר האלקטרוני של התמיכה של Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים בלבד)
 - כתובת דואר אלקטרוני של מחלקת השיווק והמכירות של Dell
apsupport@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)
 - כתובת דואר אלקטרוני של מחלקת השיווק והמכירות של Dell
apmarketing@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)
 - פרוטוקול העברת קבצים (FTP) אנונימי
sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)
 - ftp.dell.com
- היכנס למערכת כמשתמש anonymous והשתמש בכתובת הדוא"ל שלך כסיסמה.

שירות טכני אוטומטי (AutoTech Service)

שירות התמיכה האוטומטי של Dell – AutoTech – מספק תשובות מתועדות לשאלות נפוצות ששאלו לקוחות של Dell בנוגע למחשבים הניידים והשולחניים שלהם. כשאתה מתקשר ל-AutoTech, השתמש בטלפון עם חיוג צלילים לבחירת הנושאים המתאימים לשאלותיך. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65.

שירות מצב ההזמנות האוטומטי (Automated Order-Status Service)

לבדיקת המצב של הזמנה כלשהי של מוצרים מ-Dell תוכל לבקר בכתובת support.dell.com או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי יבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור ההזמנה שלך ולקבלת דיווח על מצבה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65.

בעיות בהזמנה

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, רכיבים שגויים או חיוב שגוי, פנה לשירות הלקוחות של Dell לקבלת סיוע. החזק את החשבונית או את תעודת המשלוח בהישג יד כאשר אתה מתקשר. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65.

מידע על מוצרים


אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים הזמינים מ-Dell או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או כדי לשוחח עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לזיכוי


הכן באופן הבא את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורך תיקון או לזיכוי:

- 1 התקשר ל-Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) וכתוב אותו בבירור ובאופן בולט על גבי האריזה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65. כלול עותק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת ההחזרה.
- 2 כלול עותק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 64) המציין את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו בתוכנת האבחון של Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 65).
- 3 כלול את כל האביזרים השייכים לפריט או לפריטים שאתה מחזיר (כבלי חשמל, תקליטוני תוכנה, מדריכים וכו') אם ההחזרה היא לצורך זיכוי.
- 4 ארוז את הציוד שברצונך להחזיר בחומרי האריזה המקוריים (או דומים להם). אתה אחראי לתשלום עלויות המשלוח. בנוסף, אתה אחראי לבטח את המוצרים שאתה מחזיר ולוקח על עצמך את הסיכון שהם יאבדו במהלך המשלוח ל-Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (COD) לא יתקבלו. החזרות שיבוצעו ללא הדרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויוחזרו אליך.

לפני שתתקשר

עצה:  החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד כאשר אתה מתקשר. הקוד מסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את השיחה שלך ביתר יעילות. ייתכן שתתבקש גם לספק את תג השרות שלך (הנמצא בגב או בתחתית המחשב שלך).

זכור למלא את רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 64). אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר ל-Dell לקבלת סיוע ובצע את השיחה מטלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות או לנסות צעדים אחרים לפתרון הבעיה שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב נמצא בהישג יד.

זהירות:  לפני עבודה בתוך המחשב, עקוב אחר הוראות הבטיחות המופיעות בתיעוד מצורף למחשב שברשותך.

רשימת פעולות לביצוע באבחון

שם:

תאריך:

כתובת:

מספר טלפון:

תג שירות (ברקוד בגב או בתחתית המחשב):

קוד שירות מהיר:

Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) (אם סופק
על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):

מערכת הפעלה וגרסה:

התקנים:

כרטיסי הרחבה:

האם המחשב מחובר לרשת? כן לא

רשת, גרסה ומתאם רשת:

תוכניות וגרסאות:


עיון בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לאתר את תוכן קובצי האתחול של המערכת. אם
המחשב מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אם לא, רשום את התוכן של כל קובץ
לפני שתתקשר ל-Dell.

הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:

תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

פנייה ל-Dell

לקוח בארה"ב - התקשר למספר (800-999-3355) 800-WWW-DELL.

 **עצה:** אם אין לך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא את הפרטים ליצירת קשר בחשבונית הקנייה שלך, בתעודת האריזה, בחשבון או בקטלוג של מוצרי Dell.

Dell מספקת מספר אפשרויות לתמיכה ושירות באינטרנט ובטלפון. הזמינות משתנה בהתאם למדינה ולמוצר ושירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך. לפנייה ל-Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

- 1 בקר בכתובת support.dell.com וברר פרטים לגבי המדינה או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region (בחר מדינה/אזור)** בתחתית הדף.
- 2 לחץ על **Contact Us (צור קשר)** בצד שמאל של הדף ובחר את הקישור המתאים לשירות או לתמיכה הדרושים לך.
- 3 בחר בשיטה הנוחה לך כדי לפנות ל-Dell.

אינדקס

א

- אבחון
 - Dell, 40
 - קודי צפצוף, 31
 - אינטרנט
 - הגדרה, 16
 - איתור מידע, 57
- אשף העברת הקבצים וההגדרות, 17
- אשפים
 - אשף העברת הקבצים וההגדרות, 17
 - אשף תאימות תוכניות, 45

ב

- בעיות
 - שחזור למצב קודם, 52

ה

- הגדרה
 - אינטרנט, 16
 - הודעות שגיהא
 - קודי צפצוף, 31
- המדיה Drivers and Utilities, 50, 57
 - תוכנית האבחון של Dell, 40
 - העברת מידע למחשב חדש, 17
 - התקנה מחדש
 - מנהלי התקנים ותוכניות שירות, 50
 - תוכנה, 49

55 ,Dell Factory Image Restore

Dell

- DellConnect, 60
- Factory Image Restore, 54
 - עדכוני תוכנה, 46
 - פנייה, 59, 65
 - שירות עדכון טכני, 46
 - תוכנית שירות לתמיכה, 46
 - תמיכה טכנית ושירות לקוחות, 60
- Factory Image Restore, 54
- Notebook System Software, 57
- PC Restore, 54
- S.M.A.R.T, 39
- Windows Vista
 - Dell Factory Image Restore, 54-55
 - אשף תאימות תוכניות, 45
 - התקנה מחדש, 57
 - חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן, 50
 - חזרה למנהל התקן קודם, 50
 - שחזור מערכת, 52
- Windows XP
 - PC Restore, 54
 - אשף העברת הקבצים וההגדרות, 17
 - הגדרת חיבור לאינטרנט, 17
 - התקנה מחדש, 57
 - חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן, 50
 - חזרה למנהל התקן קודם, 50
 - שחזור מערכת, 52

מערכת הפעלה
54 ,Dell Factory Image Restore
54 ,PC Restore
התקנה מחדש, 57
מדיה, 55, 57
שחזור מערכת, 52

מפרט, 21
מפתח מוצר של מערכת ההפעלה, 58

ע

עדכונים
תוכנה וחומרה, 46

פ

פנייה אל Dell, 59, 65
פתרון בעיות, 31, 58
הודעות שגיאה, 33
המחשב אינו מגיב, 44
זיכרון, 43
חשמל, 42
מסך כחול, 45
מצבי נורית הפעלה, 42
נוריות הפעלה, 31
עצות, 42
שחזור למצב קודם, 52
תוכנה, 44-46
תוכניות ותאימות ל-Windows, 45
תוכנית האבחון של Dell, 40
תוכנית קורסת, 44

ז

זיכרון
פתרון בעיות, 43

ח

חיבור
התקני IEEE 1394, 14
התקני USB, 14
כבל רשת, 14
מתאם AC, 13

מ

מדיה
57 ,Drivers and Utilities
57 ,operating system
מדריך הטכנולוגיה של Dell, 58
מדריך שירות, 58
מחשב
מפרט, 21
מידע ארגונומי, 58
מנהלי התקנים, 49
המדיה Drivers and Utilities, 57
התקנה מחדש, 50
זיהוי, 49
חזרה לגרסה קודמת, 50
מספרי טלפון, 65
חשמל
מצבי נורית הפעלה, 42
פתרון בעיות, 42

ק

קוד שירות מהיר, 57

קודי צפוף, 31

ש

שחזור מערכת, 52

הפעלה, 54

ת

תג שירות, 57

תווית רישיון של Windows, 58

תוכנה

בעיות, 45

התקנה מחדש, 49

עדכונים, 46

פתרון בעיות, 45-46

תוכנית האבחון של Dell, 40

הפעלה מהכונן הקשיח, 41

הפעלה מהמדיה Drivers and

Utilities, 41

תיעוד, 57

מדריך הטכנולוגיה של Dell, 58

מדריך שירות, 58

תמיכה, 59

DellConnect, 60

פנייה אל Dell, 65

שירותים מקוונים, 60

תמיכה אזורית, 60

תמיכה טכנית ושירות לקוחות, 60

